



## MESURES PRÉVENTIVES CONTRE LE COVID-19 PENDANT LES VISITES GUIDÉES:

Nous savons que ce sont des moments étranges et difficiles, mais avec l'aide et la collaboration de tous, nous avancerons.

Ci-dessous, nous aimerions présenter les mesures que l'équipe de **guides officiels de Tour Teatro et Mallorca Free Tour** mettra en œuvre lors des **visites guidées à pied de Palma** pour éviter les infections et garantir votre santé et votre hygiène et celle de nos guides.

Veuillez lire attentivement ce document.

### AVANT DE COMMENCER LA ROUTE:

- Les guides officiels doivent **informer les clients des mesures préventives** adoptées dans l'entreprise.
- Les guides doivent également **informer les clients du déroulement de la visite**, de l'itinéraire et des éventuelles restrictions, limitations ou modifications du service.
- Organisation de **petits groupes: 12 personnes maximum** par groupe.
- Les formes de salutation impliquant un **contact physique** doivent être **évités**.
- Les guides officiels doivent porter leur **accréditation de guide visible et désinfectée**.
- Les guides doivent **désinfecter tous les appareils électroniques** qu'ils utilisent pour effectuer les visites.
- **Utilisation de gants** par les guides lors de la visite.
- **Ne distribuez pas autant de documents imprimés** aux clients que possible.
- **Le calendrier** établi par l'entreprise doit être **pleinement respecté** et les improvisations ou changements doivent être évités.
- **Maintenez des distances de sécurité** au point de rendez-vous et s'il n'est pas possible d'utiliser des masques et / ou des écrans de protection.

### PENDANT LA ROUTE:

- Le guide doit donner une image de **tranquillité et de confiance** aux clients.
- Le guide doit se **souvenir des mesures du protocole** pendant la visite si nécessaire.
- **Lavage soigneux** des mains autant que possible avec du savon et de l'eau ou, si cela n'est pas possible, avec une solution hydroalcoolique.
- La **distance de sécurité (1,5 mètre)** doit être maintenue entre les clients et entre les clients et le guide et s'il n'est pas possible **d'utiliser le masque et / ou les écrans de protection**.
- Les arrêts et explications doivent être effectués dans **des espaces ouverts et / ou larges** respectant la distance de sécurité.
- **Évitez de toucher les surfaces** potentiellement contaminées (garde-corps, boutons, barrières, etc.).

### APRÈS LA ROUTE:

- Éliminez correctement les matériaux de protection à usage unique.
- **Évitez autant que possible d'utiliser de l'argent liquide**. Si cela n'est pas possible, le guide doit porter un sac ou une enveloppe pour que le client puisse déposer le montant et éviter ainsi de manipuler l'argent.
- Nos guides ont un **point de vente portable** à la disposition du client.
- Les adieux impliquant un **contact physique** doivent être **évités**.