



MEDIDAS PREVENTIVAS CONTRA EL COVID-19 DURANTE LAS VISITAS GUIADAS:

Sabemos que son tiempos extraños y difíciles, pero con ayuda y colaboración de todos saldremos adelante.

A continuación nos gustaría presentaros las medidas que el equipo de **guías oficiales de Tour Teatro y Mallorca Free Tour** llevaremos a cabo durante las **visitas guiadas a pie en Palma** para evitar contagios y garantizar su salud e higiene y la de nuestros guías.

Por favor, leed este documento atentamente.

ANTES DE EMPEZAR EL RECORRIDO:

- Los guías oficiales deberán **informar a los clientes sobre las medidas preventivas** adoptadas en la empresa.
- Los guías además deberán **informar a los clientes de cómo se va a realizar la visita**, el recorrido y las posibles restricciones, limitaciones o modificaciones en el servicio.
- Organización de **grupos reducidos: 12 personas máximo** por grupo.
- Deberán **evitarse** aquellas formas de saludo que impliquen **contacto físico**.
- Los guías oficiales deberán llevar **visible y desinfectada su acreditación de guía**.
- Los guías deberán **desinfectar todos los dispositivos electrónicos** que usen para realizar las visitas.
- **Uso de guantes** por parte de los guías durante la visita.
- **No repartir material impreso** a los clientes en la medida de lo posible.
- Se debe **respetar al máximo el horario** establecido por la empresa y evitar improvisaciones.
- **Mantener las distancias de seguridad** en el punto de encuentro y si no es posible hacer uso de mascarillas y/o pantallas protectoras.

DURANTE EL RECORRIDO:

- El guía debe dar imagen de **tranquilidad y confianza** a los clientes.
- El guía deberá **recordar las medidas de protocolo** durante el recorrido si es necesario.
- **Lavado exhaustivo** de las manos en la medida de lo posible con agua y jabón o en caso de que no sea posible con una solución hidroalcohólica.
- Se debe **mantener la distancia de seguridad (1,5 metros)** entre los clientes y entre los clientes y el guía y si no es posible hacer **uso de las mascarilla y/o pantallas protectoras**.
- Las paradas y las explicaciones deberán realizarse en espacios abiertos y/o amplios respetando la distancia de seguridad.
- **Evitar tocar superficies** potencialmente contaminadas (barandillas, pomos, barreras, etc.)

DESPUÉS DEL RECORRIDO:

- Desechar de manera adecuada los materiales de protección de un solo uso.
- **Evitar en la medida de lo posible el uso de dinero en efectivo**. Si no es posible, el guía deberá llevar una bolsa o sobre para que el cliente deposite el importe y así se evite la manipulación del dinero.
- Nuestros guías disponen de un **TPV portátil** a disposición del cliente.
- Deberán **evitarse** aquellas formas de despedida que impliquen **contacto físico**.